

施設利用におけるキャンセルポリシー ～ 快適なスポーツライフのために ～



R7年 2月最新改訂版
NPO法人 羽島市スポーツ協会

- ◆ はじめに・・施設予約
施設予約については市スポーツ施設予約をご利用ください。
👉 右のQRコードから入れます。

👉 キャンセルポリシーでお伝えすることから

- 1 市施設予約システムでのキャンセル
- 2 利用日当日のキャンセルについて



キャンセルポリシーについて

<趣旨>

利用者が、いつでも施設予約ルールに基づいた安全で充実した利用ができ、施設利用ができない事情が生じた場合でも、利用状況に応じたサービスを受けられるようにするものです。また、社会情勢等本ポリシーに影響を与える事柄については随時改訂を行います。利用者の皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

1 市施設予約システムでのキャンセルについて

(1) 協会へキャンセルの事前通知(申出)をすること

電話 窓口 ネット(LINE、メール等)の方法があります。

※システム上でキャンセルが可能となるのは、「利用日の7日前、かつ支払前まで」となります。この場合は連絡の必要はありません。

(2) キャンセル可能期限とキャンセル料(全額)

重要事項 ⇒ **利用日までに1週間(7日)以上あれば可能**

- ・余裕をもって、ご連絡をいただきますようお願いいたします。
 - ・なお、連絡される日が土日祝日の場合、電話と窓口対応ではお受けできません。
- ネット上(協会LINE、メール)にてお願いします。その場合後日こちらでLINE、メール発信日等確認させていただきます。

■ 例) 7/8の利用日をキャンセルする場合 **(※右表→)**

☞ 利用日の6日前以降のキャンセルは、キャンセル料が100%発生しますので、ご負担いただくこととなります。

※印については、事務局(平日9~17時)へ直接お問合せください。

(3) 振替について

- ☞ キャンセル可能である場合、予約日(料金をお支払い済みであることが条件)を他の日時に振替することができる場合があります。
- ☞ 施設利用時間の制限がある場合などは、利用者の皆さんの振替が可能ですのでその要望がある場合は事務局までお問合せください。

2 利用日当日のキャンセルについて

- (1) キャンセルは、「利用者様の予約行為によって、協会と施設の利用契約を結んだ後、両者のいずれかがその契約を事情により取り消しすること」です。キャンセルに至る場合、①「キャンセル対象となる事柄」に該当する場合と利用者様のご都合による場合がございます。当日利用において、①「キャンセル対象となる事柄」の場合は、示された条件のもとであれば、利用料の還付、もしくは利用日を別日へと振替できます。自己都合となる場合のキャンセル料は100%かかりますのでご注意ください。以下にキャンセル対象となる条件別にまとめました。

キャンセル例	利用日	キャンセルの可否など	
		予約システムでは	電話/窓口
7月1日	7日前	支払前・○ 支払後・× ※	平日、日中のみ○
7月2日	6日前	×キャンセル料発生	
7月3日	5日前	×キャンセル料発生	
7月4日	4日前	×キャンセル料発生	
7月5日	3日前	×キャンセル料発生	
7月6日	2日前	×キャンセル料発生	
7月7日	1日前	×キャンセル料発生	
7月8日	利用日当日	×キャンセル料発生	

① キャンセル対象となる事柄 <屋内外共通事項>

対象	ア 降雨等による天候不順 及び施設状態	イ 雷	ウ 熱中症
基準	判断基準：降水量、グラウンド・コート、施設内等の水の滞留分等	判断基準：雷鳴、稲妻が確認できた場合 即時中断、待機、利用中止 ※利用中止行動のない場合は、キャンセル対象として扱わない。	判断基準：暑運動に関する 暑さ指数WBGT 警戒 25を越えたところから
条件等	キャンセル条件A ○キャンセル申出が必要	キャンセル条件Aプラス ○キャンセル申出が必要	キャンセル条件B WBGT25以上の「警戒」レベル以上が対象となります。 事前連絡か、 <u>利用開始時間から30分以内の申出が必要</u> （還付と振替が可能です）
くわしく解説	<p>A キャンセル条件</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞運動公園野球場、多目的広場 ⇒使われなかった時間帯分が対象 ☞運動公園、木曾川正木堤外グラウンド/テニスコート テニスコートにおいては、次のルールとします。 <p>1 降雨時の利用中止の判断までの時間について 1時間利用の場合/予約時刻から15分以内 2時間利用の場合/予約時刻から、30分以内</p> <p>2 気象情報により降雨と判断できる場合は、2時間前より申出有効。 <u>ただし多くの気象情報によって、悪天候が続くことが見込まれる場合、当日9時より受け付けます。</u></p>	<p>A+ キャンセル条件</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ 雷鳴、稲妻が確認され、利用時間（予約された利用時間帯）の1/2以下の利用の場合、利用料の100%をキャンセル対象 ※1/2を越えての利用時間の場合は、利用時間帯を「利用済み」とする。 <p>例:午後2時から1時間の利用において、2時30分前に雷鳴が確認され、即時中断のち、中止(事務局へ連絡)とした場合→100%キャンセルとなります。</p> <p>上記の中止判断によって、キャンセルが成立し、還付か振替のいずれかが可能となります。</p> <p>1 <u>降雨を伴う雷であっても「雷」として取り扱います。</u></p> <p>2 <u>雷または、降雨と判断できる場合は2時間前より申し出ください。</u></p>	<p>B 熱中症情報下の利用について 熱中症は、スポーツ活動において、重要視すべき事柄です。暑さ指数により5段階となります。そのうちWBGT31以上が予測される場合、各アラート情報が関係省庁より発出されます。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>@ 段階 暑さ指数 (WBGT) ほぼ安全 (21↓) ◎=安全に利用が可能 注意 (21~25) ○=安全に利用が可能</p> <p>以下の警戒、嚴重警戒、危険においては、「還付か振替」ができます。 警戒 (25~28) ●=警戒し利用可能 嚴重警戒 (28~31) △= 十分な対策の実施の上、利用可能 危険 (31↑) 特別警戒情報等アラート発出レベル ▲=徹底対策実施で利用、または積極的キャンセル</p> <p>☞ 利用を始めた場合 <u>利用開始時間から30分以内に判断(1/2時間)</u> ⇒その利用は還付か振替ができます。 ※利用開始時間から30分を越えて活動 ⇒その利用は、利用済みとなります。</p> <p>大会開催や利用時間が多い場合、2時間以上の利用後は、1時間単位での取り扱いでの還付、振替となります。</p> </div>

	<p style="text-align: center;">ただし多くの気象情報によって雷、悪天候が続くことが見込まれる場合、当日9時より受け付けます。</p> <p>注意事項： <u>「原則として利用2時間前からキャンセル有効」について、直前の気象情報のご利用可否判断する最終条件となりますので、「2時間前」とさせていただきます。</u></p> <p>※降雨の場合は、降り始めからの総雨量によっては、コートにも水たまりが生じてしまいます。利用の始まりから天候（雷鳴を含む）の心配がある場合は特に、上記の利用開始からの時間経過を含めての安全利用をお願いいたします。必要に応じて、協会（392-8708）へお尋ねください。</p>	<p>■ 事前の利用中止の場合は、受付窓口または、電話連絡にてキャンセルができます。未利用分を別日・時への振替ができます。</p> <p><利用時でのお願い事項> ■通常練習／利用の中止は、指導者もしくはリーダー、もしくは代表者の判断 ※協会依頼事項／①こまめな休憩時間の設定、②水塩分の十分な補給の徹底 ③短時間利用及びキャンセルの申出が可能です。 ■大会／利用と利用終了（この場合大会繰り上げ等を含みます）は、主催者の判断 ※協会依頼事項として、①こまめな休憩時間の設定②水塩分の十分な補給の徹底をお願いします。また、大会予定時間の繰り上げ終了もご検討ください。</p>
① キャンセル対象となる事柄		<屋内外共通事項>
対象	エ（感染症等）他者への二次的感染拡大などの回避（事故が起きた場合など）において、大会参加者への影響に配慮した場合の中止措置等	オ 災害及びその影響、施設損壊にともなうこと 気象警報当を含みます
基準	利用者判断を優先する。安全な利用、大会の目的に沿わない対象や障害が起きた場合となります。	施設の安全な利用が保障されないと予測される場合
条件	キャンセル条件C 健康被害・感染等拡大防止 事前・直前申出が必要 事後は認められない	キャンセル条件D 安全・安心の確保 該当期間の利用者すべてが対象となります。
詳細	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の事由となるため、協会の判断とします。 ・還付のみとなります。振替はできません。 ・わかりしだい、事務局へ電話連絡をお願いします。後日許可証を持参のうえ、来所してください。その折、還付手続きをお願いします。 	協会の判断とします。

<要確認事項>

利用者様のいかなる事情であっても、上記ア～エの条件においては事前連絡が必要であり、利用後、利用途中の連絡ではキャンセルは有効にはなりません。たとえ、天候不順で利用できないと判断される場合であっても、事前連絡が必要です。
 （利用者には特別な事情が生じている場合が確認された場合、本協会が特別に認めるやむを得ない場合を除きます。）

NPO法人 羽島市スポーツ協会
 羽島市正木町大浦602
 058-392-8708

施設利用業務取扱時間帯
 平日 9:00～17:00
 ◆土日・祝施設利用受付
 7:45～21時／冬季（11月～3月）
 21時30分／夏季（4月～10月）